

INSTITUT FÜR SYSTEMISCHE THEORIE UND PRAXIS

Leitung: Maria L. Staubach

Träger: Gemeinnütziger Verein zur Förderung systemischer Studien
und Organisationsentwicklung e. V.



ISTUP Frankfurt

Das *Institut für systemische Theorie und Praxis Frankfurt* (ISTUP) wurde im Jahre 1980 unter dem Namen *Institut für Familientherapie Frankfurt* eröffnet. Heute zählt ISTUP zu den bekanntesten systemisch angesiedelten* Einrichtungen Deutschlands und gilt als erste Adresse im Rhein Main Gebiet.

SYSTEMISCHE THERAPIE & BERATUNG

- Einzelne
- Paare
- Familien

WEITERBILDUNG

- in Therapie & Beratung
- in Coaching
- Themenseminare
- Inhouse Seminare

DIENSTLEISTUNGEN NP-ORGANISATIONEN

- Supervision
- Coaching
- Konzeptberatung
- Teamentwicklung
- Bereichsentwicklung

ISTUP ist Gründungsmitglied der systemischen Gesellschaft und richtet seine Qualitätsstandards danach aus.

* Dies bedeutet, wir orientieren uns an Theorien selbstreferentieller Systeme



Leitgedanken

ISTUP orientiert sich an wissenschaftlichen Theorien selbstreferentieller Systeme und arbeitet somit im originären Sinne systemisch.

Wir weisen unsere Praxis als systemisch aus durch ...

- ... eine innere Leitidee
- ... behutsamen Umgang mit Ressourcen
- ... die Ausrichtung am Kunden
- ... eine Theorie geleitete Praxis
- ... die Suche nach den spezifischen Lösungen unserer Kunden

ISTUP kontrolliert seine Prozesse durch ein entsprechendes Qualitätssicherungskonzept.

ISTUP stehen die Beratungserfahrungen von K3 Beratergruppe Frankfurt aus der Wirtschaft zur Verfügung.

Wir garantieren, dass keinerlei Konzepte, Ideen, Vorgehensweisen von Psycho-Sekten, Aufstellern, esoterischen Clubs oder sonstigen zweifelhaften Vereinigungen zum Einsatz kommen.



Weiterbildung

ISTUP Weiterbildungsprogramm: Erwerb kommunikativer Kompetenz

- ⇒ Systemische Therapie- und Beratungspraxis
- ⇒ Systemisches Coaching
- ⇒ Themenseminare

ISTUP Inhouse Fortbildungen: Erwerb kommunikativer Kompetenz

- ⇒ Berufs- bzw. betriebsspezifische Angebote
- ⇒ Passgenaue Entwicklung von Designs
z.B. zu:
 - Methoden systemischer Gesprächsführung
 - Wege zu kooperativer Zusammenarbeit
 - Konstruktivem Umgang mit Rückmeldung und Dissens
 - Orientierung an Zielen, Kunden und Prozessen



Supervision

Supervision als ...

- ⇒ Begleitende Reflexion der Tätigkeit
- ⇒ Supportleistung in konkreten Fällen
- ⇒ Verbesserung der Kooperation zwischen Kunden und Dienstleistenden
- ⇒ Qualitätssicherung
- ⇒ Weiterentwicklung fachlicher Kompetenz

ISTUP bietet Supervision als regelmäßige Begleitung oder als Block an.
Supervision kann bei den Kunden oder in unserem Hause stattfinden.



Coaching

Anlässe für Coaching

u.a.

- ⇒ Etablierung von neuer Führung
- ⇒ Begleitung und Support von Führungskräften
- ⇒ Support im Umgang mit Konfliktsituationen

Leitlinien:

- ⇒ Ressourcenorientierung
- ⇒ Lösungsorientierung
- ⇒ Sparsamkeit (Interventionen – Pausen)
- ⇒ Kontexte (Personen, Interaktionsformen)
- ⇒ Flexibilität im Design (Ort, Form, Intervalle)
- ⇒ Nutzen
- ⇒ Passgenauigkeit (Akteure – Interventionen)



Konzeptberatung

Anlässe für Konzeptberatung

u.a.:

- ⇒ Überprüfung vorhandener Konzepte
- ⇒ Erstellung neuer Konzepte
- ⇒ Erhöhung der Nachhaltigkeit

... lassen sich durch erfahrene Berater entscheidend optimieren

Erfahrungswerte von ISTUP

- ⇒ Gesundheitswesen
- ⇒ Psychosoziale Einrichtungen
- ⇒ Suchtbereich (stationär, ambulant)
- ⇒ Jugendamt / allgemeiner Sozialdienst
- ⇒ Aufsuchende Dienste
- ⇒ Krankenhausbereich
- ⇒ Frühförderung und Behinderteneinrichtungen

Konzeptberatung wird bei ISTUP ausschließlich von Senior-Beratern angeboten.



Team- und Bereichsentwicklung

Anlässe für Entwicklungsveränderungen

u.a.

- ⇒ Leitungswechsel
- ⇒ Umstrukturierungsbedarf
- ⇒ Signifikante Vergrößerungen / Verkleinerungen einer Einheit
- ⇒ Änderung relevanter Kontextfaktoren (z.B. finanzielle Ausstattung)

Design:

- ⇒ Grundsätzlich nur Exklusivdesigns in Abstimmung mit den Kunden
- ⇒ Designs vergleichbarer Prozesse können zur Veranschaulichung gezeigt werden.
- ⇒ Referenzprojekte stehen zur Verfügung.

Wertsteigerung für die Organisation
Verbesserung der Kooperation
Erhöhung der Effizienz
Reduktion der Reibungsverluste
Motivation / Arbeitszufriedenheit steigern



Unsere Antwort auf die Herausforderung der knappen finanziellen Ressourcen

- Beratungsleistungen müssen effizienter und ökonomischer werden.
- Ihre Nachhaltigkeit muss gesteigert werden.
- Der Weg geht von einer Dienstleistung für viele Kunden zu mehreren Dienstleistungen für einen Kunden.
- Langfristige und multiple Zusammenarbeit spart Beratungsleistungen für den Kunden, und erlaubt günstigere Konditionen.
- Unterschiedliche Module zu den jeweils passenden Aufgabenstellungen
- Beratungsleistungen müssen Teil der Gesamtstrategie der Kunden sein.

Investitionen in die innere Organisation bedeuten Wettbewerbsvorteile:

- ⇒ Bessere Auslastung der Kapazität
- ⇒ Höhere Attraktivität für Mitarbeiter
- ⇒ Weniger Reibungsverluste - mehr Effizienz



Langfristiges Partnerschaftsmodell durch das ISTUP Exklusivmodell

- Senior Berater
- Präferenz in der Termingestaltung
- Regelmäßiges Feedback an Auftraggeber
- Professionelle Dokumentation
- Literaturdienst
- Rahmenvertrag mit dem Kunden
- Ort: je nach Vereinbarung
- Telefon-Hotline
- Abrechnung: Zeit x Arbeitseinheiten entsprechend dem Rahmenvertrag
- Absagen bis 48 Stunden vor dem Termin

